

INFORME DE PROGRESO 2020



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Seranco, S.A



MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD



Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

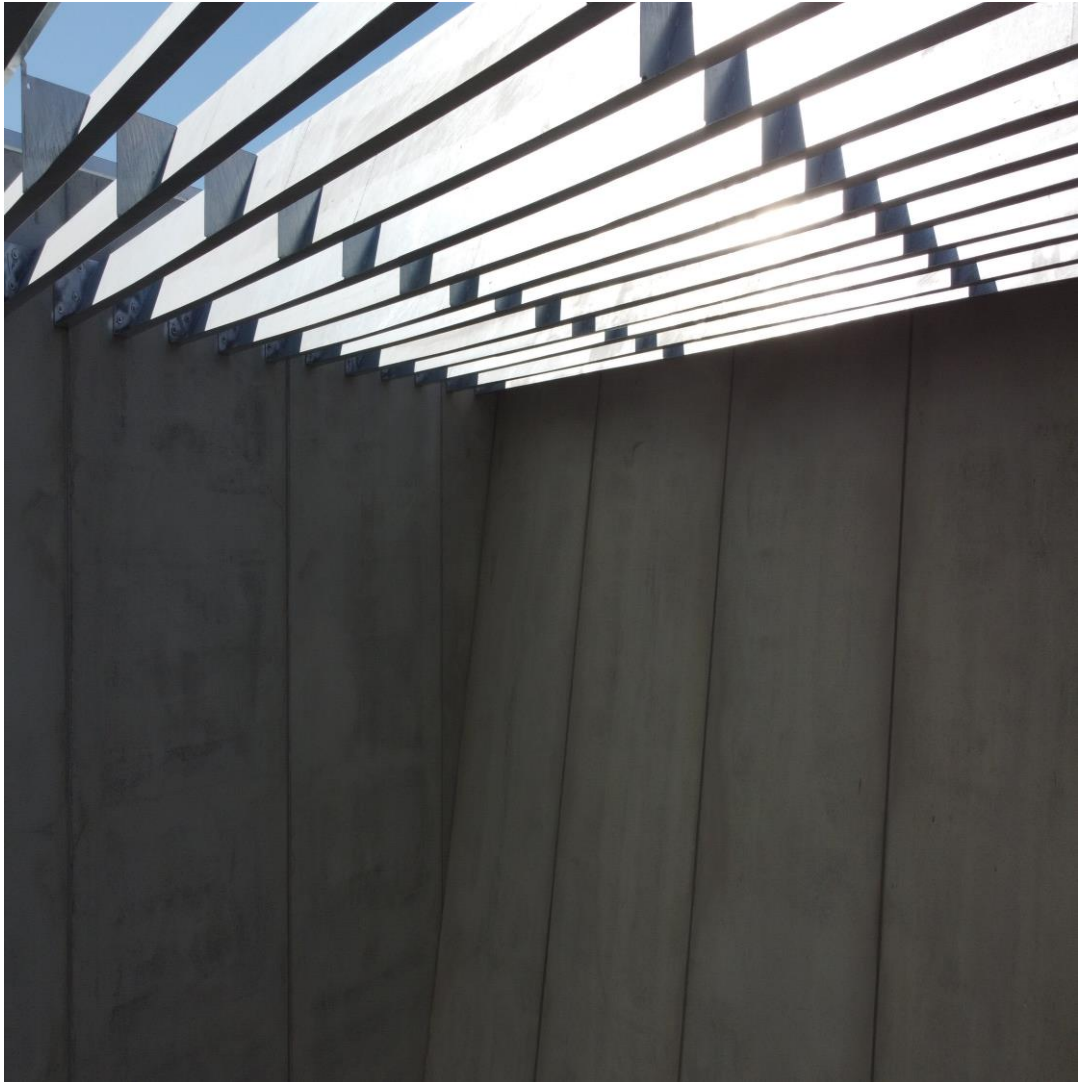
Análisis

Clientes

Empleados

Proveedores

Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Madrid, 15 de Diciembre de 2021

Seranco se adhiere en el año 2010 a la Red Española del Pacto Mundial, con el objeto de conciliar las demandas y valores de la sociedad civil y de nuestros grupos de interés, con los intereses y las actividades inherentes de la actividad empresarial que desarrollamos.

En el año 2013, Seranco y la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, suscribieron un acuerdo de adhesión en el que Seranco se compromete a trabajar con la Red Española del Pacto Mundial y a formar parte de la misma como socio participante en la categoría de PYME. En 2017 se acoge a la fórmula de Socio Signatory, renovando de nuevo su compromiso.

Este es el undécimo año que presentamos el Informe de Progreso a la Red del Pacto Mundial, y en él hemos querido reflejar los avances realizados por Seranco en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

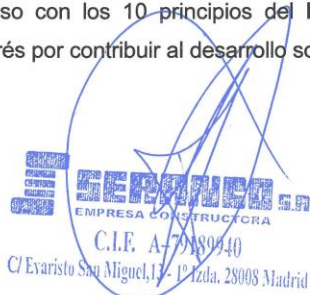
Queremos resaltar que en 2020 hemos conseguido reducir el consumo global de energía eléctrica un 1.5% y de papel un 43% en las oficinas, respecto al consumo medio histórico. Además hemos reducido un 40 % nuestra huella de carbono de alcance 2 respecto al año anterior. En las obras se ha implementado el seguimiento de aspectos ambientales desde el punto de vista del ciclo de vida para reducir nuestras emisiones y se identifican riesgos ambientales. Así mismo, hemos cumplido todos nuestros indicadores del sistema integrado de gestión en materia de calidad, medio ambiente y seguridad laboral.

En 2021, seguiremos trabajando y mejorando en la implementación de los principios del Pacto Mundial de acuerdo con nuestra estrategia corporativa y apostando por la divulgación de los principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de nuestro ámbito de influencia.

A través de la publicación de este informe, queremos hacer partícipes a nuestros grupos de interés de nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como nuestro interés por contribuir al desarrollo sostenible

Atentamente,

D. David Martínez Arroyo
Director General





PERFIL DE LA ENTIDAD

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

SERANCO, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ CUESTA CARLOS V, Nº4 TOLEDO 45001 Spain

Localidad

Toledo

Provincia

Toledo

Comunidad Autónoma

Castilla la Mancha

Dirección Web

<http://www.seranco.es>

Número total de empleados

125

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

24 - 48 millones

Beneficios obtenidos detallados por país

Según cuentas presentadas legalmente.

Impuestos sobre beneficios pagados

Según cuentas presentadas legalmente.

Subvenciones públicas

Disminuciones en cuotas impositivas por inversión en proyectos de innovación.

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

SERANCO, es una empresa constructora con más de 20 años de experiencia en la ejecución de todo tipo de obras y con un objetivo prioritario: El cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes y

INFORME DE PROGRESO 2020

proveedores. Nuestra actividad se desarrolla en las siguientes áreas:

- Obras de Edificación: Edificios sanitarios, docentes, socioculturales, residenciales, administrativos, restauración, rehabilitación, ... etc.
- Obra civil: Urbanizaciones, canalizaciones, obras hidráulicas, canales, viales y carreteras, estructuras, obras ferroviarias, parques, obras de tratamiento de aguas, ... etc.
- Obra industrial: Naves industriales, almacenes, talleres, fábricas, oficinas, obras de prefabricados, ... etc.

Todas las actividades de la empresa se caracterizan por el riguroso cumplimiento de altos estándares de calidad. La calidad y la experiencia de nuestro equipo son la mejor garantía para afrontar con seguridad y éxito los nuevos proyectos.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

El principal riesgo vinculado a la actividad constructora es la volatilidad económica y política.

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Bajada de ratios de producción del sector. Ausencia de mano de obra especializada. Incremento de industrialización de parte de la actividad. Producción local de materiales.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Crecimiento sostenible en volumen y presencia nacional.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano

de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

La gestión de la implantación de los 10 Principios corre a cargo de la Dirección, del Comité de Responsabilidad Social y de los departamentos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Oficina Técnica, Compras y Administración.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos:

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Criterios de impacto en la actividad y negocio, partes involucradas. Grupos de interés incluidos en el sistema integrado de gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, IDi y RSC.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Página web de Seranco y página web de la Red Española del Pacto Mundial.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El informe alcanza a todos los centros productivos de Seranco.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

INFORME DE PROGRESO 2020

Teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, la información facilitada por empresas del sector y las relacionadas con la sostenibilidad, la legislación aplicable, la política de la empresa, análisis de contexto basado en riesgos, oportunidades y acciones de mejora.

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Sí

Otra información relevante

año calendario

COMPROMISO PÚBLICO

Contribución a los objetivos de desarrollo sostenible.

Seranco está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos.

Identificación de ODS prioritarios

Los ODS prioritarios para Seranco son:

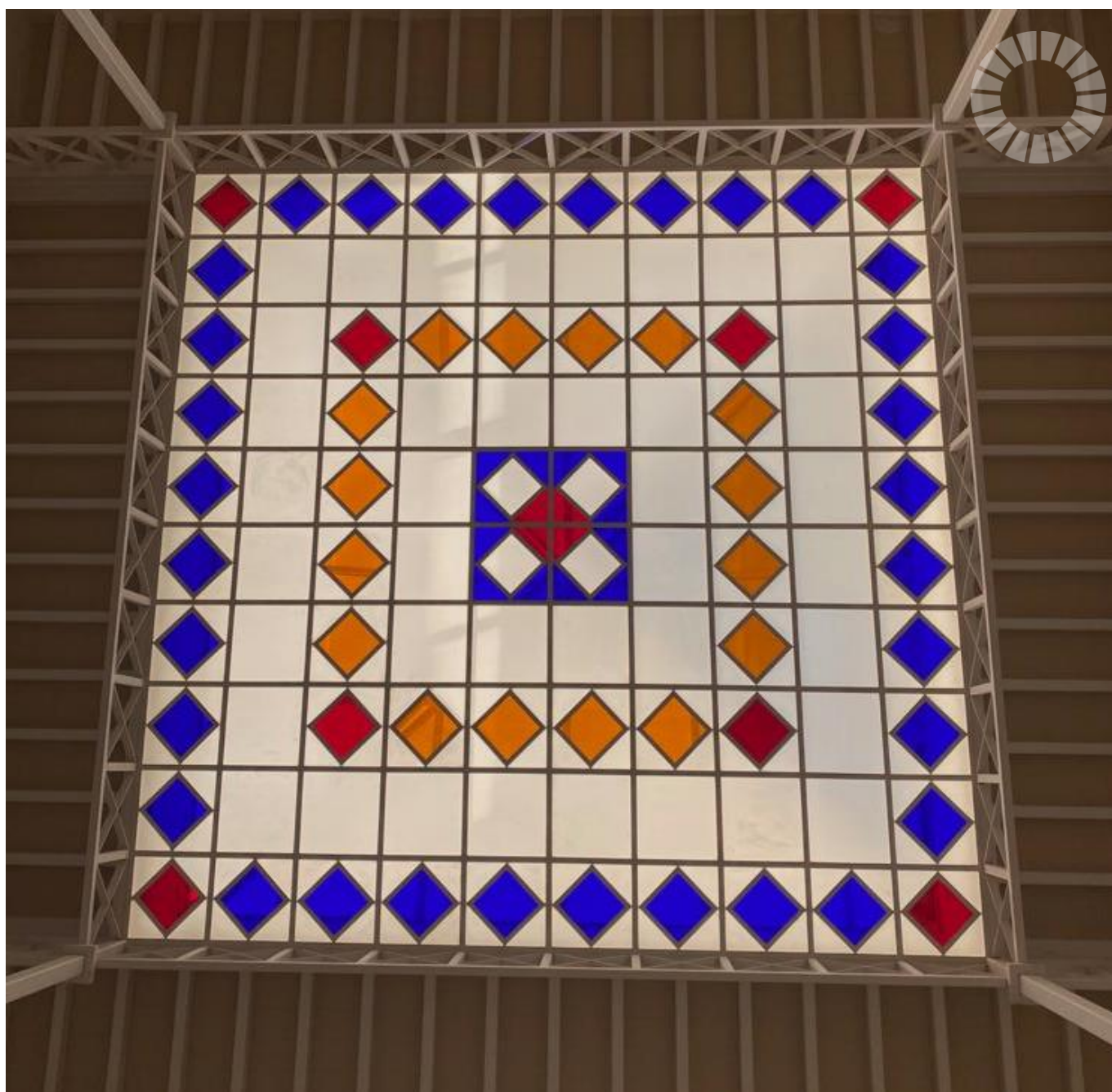
Objetivo 5, igualdad de género. Igualdad de oportunidades en el acceso a los empleos ofertados por Seranco.

Objetivo 8, trabajo decente y crecimiento económico. Garantizando el bienestar de los trabajadores y contribuyendo como empresa al crecimiento económico del país.

Objetivo 9, industria, innovación e infraestructura. Contribuyendo a la innovación del sector mediante proyectos innovadores y sostenibles.

Objetivo 12, producción y consumo responsables. Disminuyendo y valorizando nuestros residuos.

Objetivo 13, acción por el clima. Sensibilizando a las partes interesadas en la mitigación del cambio climático y contribuyendo con la reducción de emisiones.



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar

planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



7

Temáticas contempladas



5

Temáticas contempladas



8

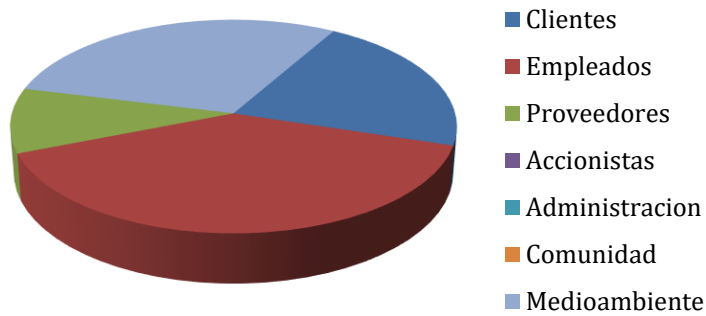
Temáticas contempladas



1

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés





GRUPO DE INTERÉS

Clientes

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

Nuestros clientes pueden esperar de nosotros la mayor profesionalidad en la resolución de incidencias.

Código Ético / Conducta

SERANCO mantiene con los clientes una relación de proximidad basada en la profesionalidad como motor de su actividad, con el objetivo de establecer relaciones a largo plazo, basadas en la recíproca aportación de valor y en la mutua confianza.

SERANCO establece como ejes de la relación con el cliente, el compromiso, la honestidad, la flexibilidad y la cooperación, como mejor vía de éxito para el desarrollo de nuestros servicios con plena confianza y garantía. SERANCO aporta a sus empleados directrices claras y los medios necesarios para contribuir a una excelente relación con los clientes. Trabajamos con nuestros clientes, siguiendo un modelo de calidad interna, basada en la mejora continua. Queremos ser para nuestros clientes un socio y aliado para establecer compromisos que nos permitan contribuir a conseguir sus objetivos, con las acciones adecuadas, desarrolladas por un equipo de profesionales de primera línea, con gran experiencia en sus respectivas disciplinas, utilizando nuestras mejores herramientas. En SERANCO adquirimos un compromiso con nuestros clientes en la búsqueda de soluciones innovadoras de alto valor añadido. Para que esto sea posible, seleccionamos, formamos y desarrollamos a nuestros profesionales, conformando un equipo de personas involucradas y comprometidas con el éxito de los proyectos, capaces de afrontar los retos de nuestros clientes asumiéndolos como propios y garantizando una total confidencialidad que nos permita ser merecedores de su confianza.

Política de Calidad

Dentro de la Política del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, S.S.T., I+D+i y R.S., Seranco tiene el compromiso de trabajar en la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión así como del servicio prestado al cliente para garantizar su satisfacción.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SERANCO, S.A. es una empresa del sector de la construcción que abarca la ejecución de obra civil, industrial y edificación. La Dirección, consciente de la importancia de la protección del medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales y de su influencia en el bienestar de las generaciones presentes y futuras, se compromete a fomentar una gestión ambiental y energética sostenible en el ejercicio de sus actividades haciendo pública esta política y comprometiéndose a adoptar las acciones necesarias para que se difunda y se aplique por todo su personal, así como por el personal externo que presta servicio para Seranco, S.A. En

relación/consonancia con este compromiso, SERANCO S.A ha decidido implantar en sus dependencias un sistema de gestión integrado, conforme a las normas UNE EN ISO 9.001, UNE EN ISO 14.001, UNE EN ISO 50.001, UNE 166002, UNE 45001 en sus versiones actualizadas, con cumplimiento de sus requisitos y mejora continua del mismo. Por ello, siguiendo un proceso de evolución constante y con un objetivo prioritario: el cumplimiento de los compromisos adquiridos con clientes y resto de partes interesadas, ha definido y asumido los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos legales y normativos asociados a las actividades de la empresa, así como los que la organización suscriba en materia de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente, Eficiencia Energética, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Responsabilidad Social, integrando la idea de prevención en cualquier acción tanto medio ambiental como laboral, dotando de los medios materiales y técnicos necesarios para garantizar el cumplimiento de los objetivos.
- Trabajar en la mejora continua del servicio prestado al cliente para garantizar su satisfacción.
- Trasladar a contratistas y proveedores los principios ambientales y energéticos de Seranco, promoviendo de esta forma comportamientos respetuosos con el medio ambiente.
- Buscar la innovación que realmente aporte valor mediante la mejora de los procesos constructivos y la reducción de los riesgos laborales.
- Contacto directo y ágil con los Clientes.
- Desarrollar soluciones integrales que abarcan desde la ejecución de la obra hasta la recepción de la misma.
- Participación en la empresa de profesionales con experiencia y calidad técnica y humana.

INFORME DE PROGRESO 2020

- Fomentar la formación y la participación y consulta de los empleados de la empresa, tanto en temas específicos de su actividad como en materia de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente, Eficiencia Energética, Seguridad y Salud en el trabajo y Responsabilidad Social, a fin de involucrar a todo el personal, en el desarrollo de la innovación y en la mejora continua.
- Consecución de los resultados esperados en los plazos establecidos.
- Mejorar los procesos y aumentar la productividad y la rentabilidad reduciendo el coste de no Calidad.
- Adquirir un compromiso de Prevención de la contaminación ambiental y de los daños y el deterioro de la Salud de los trabajadores, promoviendo una cultura que apoye los resultados previstos del sistema de gestión de SST.
- Adquirir un compromiso de protección del medio ambiente, identificando los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.
- Asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y las metas energéticas.
- Promover la mejora continua del desempeño energético de la organización a través de la evaluación sistemática y periódica del sistema de gestión energético.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios de eficiencia energética que impacten en el desempeño energético.
- Adquirir compromiso de calcular las emisiones de CO2 emitidas por la empresa en su actividad laboral, así como la mejora de la gestión y eficiencia energética.

Comunicación interna y externa

La comunicación con las "Partes Interesadas" es uno de los requisitos que establece el Sistema de Gestión de la Calidad conforme la Norma UNE 9001. Para la "Comunicación Externa", SERANCO dispone de una página web donde comunica a clientes, partes interesadas externas, la misión, visión, obras ejecutadas y otras informaciones relevantes de la Empresa. También dispone del correo electrónico seranco@seranco.es para recibir comunicados, quejas, sugerencias,... Además comunica con clientes y empleados mediante sendas encuestas de satisfacción.

Buzón de sugerencias

Seranco cuenta con un correo electrónico para

formular sugerencias, quejas, denuncias,... seranco@seranco.es. Además pone a disposición de las partes interesadas internas un buzón físico de sugerencias.

Encuestas de satisfacción

SERANCO mide el grado de Satisfacción de los clientes y partes interesadas, para realizar posibles acciones preventivas, además de la recepción y gestión posterior de las sugerencias de mejora si las hubiera. La satisfacción de los Clientes se mide mediante encuestas de Satisfacción, y a través de los Certificados de buena ejecución emitidos de las obras ejecutadas. Anualmente se analizan los resultados de estas encuestas y de los certificados de buena ejecución recibidos.

Gestión de incidencias

SERANCO considera como no conformidad toda desviación de los requisitos especificados para el producto/servicio que no esté prevista en los documentos aplicables. Las No Conformidades se pueden detectar en cualquiera de los procesos de producción/prestación de servicio o en el funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión. Los Responsables de las áreas correspondientes, estudian las acciones necesarias para resolver las no conformidades detectadas, tomando las acciones correctivas oportunas. Contamos con un procedimiento que define los requisitos para el estudio de no conformidades incluyendo las reclamaciones, la determinación de sus causas, la evaluación de la necesidad de adoptar acciones e implementarlas, si se considera necesario, la sistemática de identificación de las acciones necesarias, el registro y la comunicación de los resultados de las acciones, y la revisión de las acciones tomadas para comprobar su eficacia.

Información transparente al cliente

El cliente es la parte interesada primordial en el sistema integrado de Seranco.

Código Ético

INFORME DE PROGRESO 2020

Uno de nuestros valores corporativos son la Honestidad y el Respeto. Por ello actuamos basándonos en los principios de integridad y sinceridad, sabiendo escuchar los planteamientos de los demás y compartiendo los propios.

Compromiso

Seranco se compromete plenamente con el apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos en el desarrollo de sus actividades.

Comunicación interna y externa

Nuestro sistema de gestión integrada garantiza la comunicación mediante un plan de comunicación orientado a nuestras partes interesadas tanto internas como externas.

Proyectos y actividades

Seranco se involucra en ejecución de proyectos de construcción educativos y sociosanitarios con sistemas energéticos renovables, como la geotermia, que inciden positivamente en el empleo local y el desarrollo ambiental del entorno.

Evaluación de impactos

Evaluamos a nuestros proveedores y suministradores frente a impactos de la cadena de suministros en materia de derechos humanos mediante el análisis de la documentación técnica de compra, valorando el origen, su certificación de calidad y su desempeño en la protección de sus trabajadores.

Auditorías

El sistema de comunicación y la opinión de nuestros clientes es evaluada en auditorías internas y de certificación de calidad.

Encuestas de satisfacción

Una de las herramientas básicas de Seranco para el análisis de satisfacción de clientes es la realización de encuestas de satisfacción, tanto directas como indirectas, analizando los parámetros de relación de nuestros centros productivos con sus propiedades.

Teléfono de denuncias

Seranco pone a disposición de sus partes interesadas su teléfono 91 758 30 57 como canal de reclamaciones para informar sobre posibles casos de vulneración de derechos humanos.

Resultados encuestas de satisfacción clientes

El ratio de satisfacción de nuestros clientes alcanzado en las encuestas de satisfacción de clientes ha sido del 82% en 2020

Fomento de la calidad en la entidad

Uno de los pilares fundamentales de Seranco es la calidad de los productos que se ofrecen al cliente. En tal sentido SERANCO adquiere el compromiso por el apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos en su cadena de suministro.

Manual de Calidad y Medioambiente

SERANCO tiene un Manual del Sistema de Integrado de Gestión, cuyo fin es constituir la referencia específica y global de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social, estableciendo la Política como marco de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión de SERANCO. Este Manual sirve como referencia a las personas que integran SERANCO para el mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión, siendo Responsables de la consecución de los objetivos establecidos y ofreciendo unos productos al cliente como resultado del esfuerzo de todos ellos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

La Dirección de SERANCO, S.A. plantea su Política con objeto de conseguir la satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas, verificando de forma regular su adecuación y eficacia y tratando así de conseguir los objetivos propuestos en materia de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social.

INFORME DE PROGRESO 2020

Difusión de la política

La Política de Calidad, Medio ambiente, Seguridad y Salud, I+D+i y Responsabilidad Social está expuesta en todos los centros de trabajo de Seranco, oficinas y obras, así como en la web de Seranco www.seranco.es.

Formación

Seranco se asegura de que, cada nuevo empleado, cuya actividad afecta a la Calidad, I+D+i, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social sea formado e informado en sus funciones y responsabilidades, haciendo hincapié en el compromiso de SERANCO con la calidad de su producto/ servicio de cara al cliente, cuidado por el Medio Ambiente, prevención de la Seguridad y Salud en el trabajo y la Responsabilidad Social. Además, se identifican las necesidades de formación de dichos empleados, poniendo los medios necesarios para el desarrollo de la misma desde el momento en que se tiene conocimiento de la necesidad. A principio de año, la Dirección y los responsables de cada departamento, establecen el Plan Anual de Acciones Formativas.

Auditorías

Anualmente se realizan auditorías internas y externas del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud e I+D+i.

Evaluación del departamento de compras

SERANCO realiza las compras a proveedores y contrata servicios, capaces de cumplir con los requisitos que se marquen en cada caso. Para poder asegurarse de que los proveedores y/o subcontratas con los que trabaja son los adecuados, somete a sus proveedores y/o a subcontratas a evaluación y selección. SERANCO sólo puede contratar y comprar a aquellos proveedores subcontratas que estén previamente seleccionados. El Responsable de Compras cumplimenta la homologación de los proveedores. La Calidad de los Proveedores incide de forma directa en la Calidad del servicio que prestamos a nuestros Clientes.

Evaluación anual

Seranco realiza periódicamente (trimestralmente y

anualmente) la medición y seguimiento de los procesos identificados en el Mapa de Procesos recogidos en el Manual del Sistema Integrado de Gestión, relativos a la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud e I+D+i, para ver si la evolución es satisfactoria, o si hay que tomar Acciones Correctivas.

Gestión de incidencias

Contamos con un procedimiento específico que se aplica a todo servicio, producto o documento no conforme con los requisitos especificados por SERANCO y a cualquier no conformidad con el Sistema de Gestión de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social detectada. Las No Conformidades se pueden detectar en cualquiera de los procesos de producción/prestación de servicio o en el funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión. Son estudiadas, y se implantan acciones para su corrección y solución.



GRUPO DE INTERÉS

Empleados

Erradicación del trabajo infantil/forzoso

El trabajo forzoso o la explotación infantil no tiene cabida en las actividades de Seranco.

Compromiso

Seranco se compromete contra las prácticas de trabajo forzoso de sus empleados y cadena de suministro, así como, garantizar la ausencia de explotación infantil en todos sus ámbitos de actividad.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Todos nuestros empleados obtienen formación, al comienzo de su pertenencia a la empresa, relacionada con el sistema integrado de calidad y medio ambiente, así como formación en cambio climático facilitada por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

La Dirección de SERANCO, S.A. plantea su Política con objeto de conseguir la satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas, verificando de forma regular su adecuación y eficacia y tratando así de conseguir los objetivos propuestos en materia de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social. Esta política se difunde entre los trabajadores de Seranco, y está visible en todos los centros de trabajo, además de mostrarse en la web corporativa.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel

Seranco tiene un Manual de Buenas Prácticas Ambientales que se distribuye entre los trabajadores y entre las empresas subcontratistas.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los

objetivos medioambientales

Anualmente SERANCO establece unos objetivos medioambientales a cumplir. En 2020 los objetivos que se han llevado a cabo han sido:

- Redactar un informe global respecto al sistema de gestión de residuos no peligrosos de Seranco en sus obras, tomando como base de estudio al menos en el 50% de sus obras con Plan de Gestión de Residuos Emitidos. Se trata de detectar fallos de funcionamiento, establecer riesgos futuros y oportunidades que nos brinda la información para la redacción posterior de PGRs. El objetivo se ha cumplido, detectando una producción de residuos en las obras de 0.2kg por cada euro producido.
- Con el objetivo de mejorar la RSC de Seranco y abundar en el el trabajo de detección de emisiones de CO2 de 2019, planteamos la recopilación de emisiones de alcance 3 procedentes de las obras de Seranco que han justificado su gestión y envío de residuos a vertedero, contabilizando las emisiones de al menos 5 obras de los transportes utilizados para llevar los escombros desde cada obra al vertedero. El objetivo ha sido conseguido, observando unas emisiones en alcance 3 por este concepto de 229 tnCO2eq.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ)

Seranco lleva un control del consumo de energía eléctrica tanto en oficinas como en las obras, de manera que al final del año se hace una valoración del mismo, para observar desviaciones y establecer las medidas oportunas. En el año 2020 se ha conseguido una reducción del 6 % del consumo de energía eléctrica en las oficinas de Madrid y del 4% en las oficinas de Toledo, respecto al consumo medio histórico de la organización.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año)

Seranco lleva el control del consumo de agua por trabajador en las oficinas, y del consumo de agua en las obras que ejecuta. Al final de año se hace una revisión del consumo para observar la evolución del mismo y establecer medidas en caso de desviaciones. En el año 2020 se ha conseguido una reducción del 32 % del consumo de agua en las oficinas de Madrid y Toledo, respecto al año anterior.

Generación de residuos

INFORME DE PROGRESO 2020

Seranco cumple con la normativa vigente referente a los residuos y su gestión. Los residuos son transportados a Gestor Autorizado para su tratamiento. En cumplimiento de la Ley 22/2011, de 28 de julio, de RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS, se dispone en cada obra de un archivo físico o telemático donde se recoge por orden cronológico la cantidad, naturaleza, origen, destino y método de tratamiento de los residuos. En el año 2020, en las obras ejecutadas, se produjeron unas 22.000 Tn de Residuos de Construcción y Demolición. Además, Seranco solicita a las empresas subcontratistas, la documentación que certifica que gestionan correctamente los Residuos Peligrosos que producen. Se ha fomentado el empleo de áridos reciclados en obra, la reutilización de tierras en obras y en la restauración autorizada de espacios degradados. Se han llevado a planta de reciclaje residuos de hormigón y de aglomerado, y también se han empleado en obra productos novedosos que reducen el consumo de materias primas.

Consumo de papel en el año

Seranco lleva el control del consumo de papel en las oficinas y en obras. Al final de año se hace una revisión del consumo para ver la evolución del mismo y establecer medidas en caso de que haya desviaciones. En el año 2020 el consumo de papel en las oficinas de Madrid ha sido de 1.662 kg, y de 186 kg en las oficinas de Toledo, produciéndose una disminución sensible respecto al año anterior debido a los procesos de digitalización y el teletrabajo. Todo el papel desechado (788kg) se ha llevado a reciclar.

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios

Los empleados de Seranco están adscritos al convenio general de Construcción.

Convenio Colectivo

El Convenio Colectivo será de aplicación a todo el personal que, prestando sus servicios en los centros de trabajo establecidos o que se establezcan, esté contratado por las empresas cuyas actividades se

determinan en el Anexo I del VI Convenio General del Sector de la Construcción firmado el día 25 de julio de 2017 (publicado en el B.O.E. núm. 232 de 26 de septiembre de 2017) y modificado mediante acuerdo de 25 de enero de 2019 (publicado en el B.O.E. núm. 100 de 26 de abril de 2019).

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos

El 100% de los empleados de Seranco están cubiertos por el convenio colectivo de construcción.

Ambiente laboral

Seranco establece medidas de seguimiento dentro del ambiente laboral de la empresa y consulta a sus trabajadores mediante encuestas de clima laboral.

Código Ético

Seranco cuenta con un Código de Conducta, que destaca los siguientes valores en el grupo de interés de los empleados.

CLIMA LABORAL. La dirección fomenta y vela por una política general no discriminatoria, ayudando a las personas a armonizar su vida laboral y privada. Para facilitar un buen clima laboral, empresa y empleados se comprometen a establecer sus relaciones de manera justa, correcta, respetuosa y cordial. COMUNICACIÓN. La comunicación, esencial en las relaciones humanas, requiere de una actitud respetuosa. SERANCO desarrolla canales específicos en los que se pueda dar una comunicación bidireccional, tanto a nivel profesional como personal, entre el empleado y el resto de la organización. Nuestros profesionales son el principal canal de comunicación entre el cliente y SERANCO, estando obligados a informar de todos aquellos aspectos relevantes relacionados con los clientes.

TRABAJO EN EQUIPO. El trabajo en equipo es el esfuerzo de diferentes personas en la consecución de objetivos comunes. Esto sólo se puede dar sobre la base de nuestros valores y del diálogo, la implicación personal, la contribución en ideas y conocimientos y, por último, el compromiso individual en el resultado colectivo.

PROFESIONALIDAD. SERANCO vela por la eficiencia de sus profesionales y estructuras. Analiza y define los

INFORME DE PROGRESO 2020

requerimientos empresariales y capta las necesidades de las personas para conseguir un equilibrio entre desarrollo de negocio y carrera profesional. El profesional debe atender a su propia formación aprovechando los recursos que la empresa pone a su disposición, aspirando a la consecución de los resultados de la forma más óptima.

NORMATIVA SERANCO se obliga a conocer y aplicar la normativa vigente y a facilitar a sus empleados la información y los medios necesarios para su cumplimiento. Todo empleado debe utilizar los recursos de la empresa y los proporcionados por los clientes exclusivamente para fines profesionales. El empleado está obligado a mantener una estricta confidencialidad frente a terceros respecto a aquella información reservada a la que pueda tener acceso, tanto interna como del cliente.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

La Política de Seguridad y Salud en el Trabajo está incluida dentro de la Política del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, I+D+i y Responsabilidad Social que Seranco tiene implantado.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Cualquier comunicación de un trabajador de SERANCO S.A. (queja, aviso, sugerencia, etc.) se realiza de forma oral, escrita o a través de correo electrónico, al Responsable de Calidad y Medio Ambiente, Responsable de Seguridad y Salud o Responsable del Dpto. afectado, según aplique. SERANCO S.A. consulta a los trabajadores y permite su participación en el marco de las cuestiones que afectan a la Seguridad y a la Salud en el trabajo a través del Responsable de Seguridad y Salud, o la persona que la Dirección estime, con la debida antelación la adopción de las decisiones relativas a:

- La planificación y la organización del trabajo en SERANCO S.A. y la introducción de nuevas tecnologías
- La organización y desarrollo de las actividades de protección de la Salud y prevención de los riesgos profesionales en SERANCO S.A.
- La designación de los trabajadores encargados de las medidas de emergencia y recursos preventivos.
- Los procedimientos de información y documentación.
- El proyecto y la organización de la formación en materia preventiva.

Buzón de sugerencias

Los empleados pueden informar sobre el incumplimiento del Código de Conducta directamente a través de la dirección de correo seranco@seranco.es. Todas las informaciones referentes al Código de Conducta serán registradas y tratadas de forma confidencial.

Comisión interna de control o comité ético

La empresa cuenta con un Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social, que se reúne periódicamente y que tiene su propio Reglamento.

Encuestas de satisfacción

SERANCO mide el grado de Satisfacción de los empleados para realizar posibles acciones preventivas, además de la recepción y gestión posterior de las sugerencias de mejora si las hubiera. La satisfacción de los Empleados se mide mediante encuestas de Satisfacción Laboral.

Conciliación familiar y laboral

Seranco, dentro del marco de relación con sus empleados establece medidas de conciliación familiar.

Política de Conciliación

Se establecen medidas de flexibilidad laboral generales para todos los empleados y particulares para aquellas necesidades específicas. También se subvenciona la manutención dentro del horario laboral y se incentiva el uso del transporte público.

El 100% de la plantilla disfruta de flexibilidad horaria.
El 100% de la plantilla disfruta de flexibilidad en los días de vacaciones.
El 100% de la plantilla tiene cubiertos sus gastos de comida.

Igualdad de género

INFORME DE PROGRESO 2020

Seranco ha demostrado en los últimos años una especial sensibilidad por los derechos individuales de los empleados y empleadas, protegiéndolos y potenciándolos.

Normativa Vigente

El artículo 14 de la Constitución española proclama el derecho a la igualdad y a la no discriminación por razón de sexo. La igualdad entre mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido en diversos textos internacionales y, asimismo, es un principio fundamental en la Unión Europea. La incorporación de las mujeres al mundo del trabajo asalariado ha supuesto transformaciones en las relaciones sociales, laborales y familiares. No obstante, el logro de un equilibrio en su participación social y laboral encuentra serios obstáculos, que en gran medida tienen su origen en razones culturales, vinculadas a la asunción, casi en exclusiva, de las responsabilidades domésticas y familiares. Todo ello repercute negativamente en sus posibilidades de incorporación al empleo en condiciones de igualdad y de desarrollo profesional. La Ley Orgánica 6/2019, de 1 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ofrece una serie de medidas y líneas de actuación en las empresas para conseguir el objetivo de igualdad efectiva.

Política RSE

Siguiendo los principios recogidos en la Ley de Igualdad de Mujeres y Hombres, Seranco declara expresamente su decidida voluntad de promover la igualdad real entre mujeres y hombres, generando un entorno laboral que garantice la igualdad de oportunidades y trabajando sobre los obstáculos y estereotipos sociales que puedan subsistir y que impidan alcanzarla.

Plan de Igualdad

Los planes de igualdad de las empresas son un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo. Los planes de igualdad fijarán los concretos objetivos de igualdad a alcanzar, las estrategias y prácticas a adoptar para su consecución, así como el establecimiento de sistemas

eficaces de seguimiento y evaluación de los objetivos fijados. Seranco redacta su plan de igualdad, el cual contiene un conjunto ordenado de medidas evaluables dirigidas a remover los obstáculos que impiden o dificultan la igualdad efectiva de mujeres y hombres. a) Proceso de selección y contratación. b) Clasificación profesional. c) Formación. d) Promoción profesional. e) Prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

Protocolo de Acoso Sexual

Seranco tiene un "Protocolo de Actuación" que regula el acoso sexual y el acoso por razón de sexo, incluyendo su definición, un procedimiento de prevención, actuación y de medidas sancionadoras.

Formación

Formar y sensibilizar en temas de igualdad de género tanto a mujeres como a hombres de la empresa. Detectar necesidades, diseñar, planificar y organizar la formación desde un enfoque de género, comprobando que mujeres y hombres tienen las mismas oportunidades para acceder a la formación. Ofrecer información clara y accesible a toda la plantilla de la oferta formativa de la empresa, anunciando públicamente los cursos de formación que realice la empresa, asegurando que las convocatorias sean conocidas por todo el personal.

Medidas de género

Igualdad de oportunidades en el reclutamiento para hombres y mujeres. Hacer análisis de entrevistas realizadas a mujeres y hombres para optar a un mismo puesto de trabajo.

Diagnóstico de Igualdad

En Seranco se ha incrementado el número de mujeres hasta el 19% del total de la plantilla, la mayoría en puestos administrativos y técnicos.

Comisión interna de control o comité ético

Con el fin de hacer realidad la evaluación y el seguimiento del Plan de Igualdad, se constituirá una Comisión de Igualdad de Oportunidades de naturaleza paritaria que se reunirá anualmente o cuando las circunstancias lo requieran. Esta Comisión estará formada por Esmeralda Andreo Sansegundo como

INFORME DE PROGRESO 2020

coordinadora y Javier Hernández de la Vía como apoyo para la revisión y análisis de las medidas propuestas. En dicha comisión se presentará la información relativa a la aplicación en la empresa del derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en los diferentes niveles profesionales, así como, las medidas adoptadas para fomentar la igualdad en Seranco. La Comisión será la encargada de velar por el cumplimiento del Plan de Igualdad de Seranco para lo que de manera anual, y con el fin de corregir posibles desajustes en su ejecución o en el logro de sus objetivos, realizará una evaluación de seguimiento. Sus funciones son las siguientes:

- Promover el principio de igualdad y no discriminación.
- Seguimiento tanto de la aplicación de las medidas legales que se establezcan para fomentar la igualdad, como del cumplimiento y desarrollo de este Plan de Igualdad, identificando ámbitos prioritarios de actuación.
- Promover acciones formativas y de sensibilización en materia de igualdad.
- Ser informada del contenido de las ofertas y convocatorias de trabajo hechas por la empresa, así como de la composición de los procesos de selección.
- Colaborar con la dirección de la empresa en el establecimiento y puesta en marcha de medidas de conciliación.
- Conocer las denuncias que tengan lugar sobre temas de acoso sexual, así como promover el establecimiento de medidas que eviten el acoso sexual y el acoso por razón de sexo, como la elaboración y difusión de códigos de buenas prácticas, la realización de campañas informativas o acciones formativas.
- Facilitar el conocimiento de los efectos que el Plan de Igualdad ha tenido en el entorno de la empresa, de la pertinencia de las actuaciones del Plan a las necesidades de la plantilla, y, por último, de la eficiencia del Plan.

Objetivos marcados para la temática

- Promover en Seranco el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres, garantizando las mismas oportunidades profesionales en el empleo, selección, retribución, formación, desarrollo, promoción y condiciones de trabajo.
- Garantizar en la empresa la ausencia de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo.

- Eliminar toda manifestación de discriminación en la promoción interna y selección.
- Prevenir el acoso sexual y acoso por razón de sexo, implantando un código de conducta que proteja a todos los empleados de ofensas de naturaleza sexual.
- Promover mediante acciones de comunicación y formación la igualdad de oportunidades en todos los niveles organizativos de Seranco

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Seranco desarrolla sus actividades dentro de un sector muy sensible a la seguridad laboral. Por ello cuenta con un sistema certificado en base a ISO con el compromiso de alcanzar los mayores indicadores en seguridad y salud laboral en sus obras y centros fijos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

A través de su Política, Seranco ha adquirido un compromiso de Prevención de la contaminación ambiental y de los daños y el deterioro de la Salud de los trabajadores.

Formación en seguridad y salud en el trabajo

En materia de Seguridad y Salud en el trabajo, conforme a la legislación en materia de prevención de riesgos laborales, SERANCO S.A. asegura la formación específica en prevención de riesgos laborales a todo el personal mediante cualquiera de los siguientes Medios:

- Cursos generales de prevención de riesgos laborales
- Cursos específicos de prevención de riesgos laborales (primeros auxilios, equipo de emergencia, etc.)
- Información sobre prevención de riesgos laborales escrita La formación es impartida por personal interno o externo, pero siempre con el nivel de cualificación necesario, teniendo en cuenta los diferentes niveles de responsabilidad, aptitud, dominio del idioma y alfabetización así como del riesgo de las personas que lo reciben. Esta formación puede tener contenidos sobre la evaluación de riesgos asociada al puesto de trabajo y las consecuencias en la Seguridad y Salud laboral, reales y potenciales, de las actividades, así

INFORME DE PROGRESO 2020

como los beneficios en la Seguridad y Salud de la mejora de su actuación personal. Todo el personal empleado en SERANCO S.A., dispone de una formación y competencia en materia de Seguridad, de manera que se controlen los riesgos laborales y se cumplan los principios y objetivos de la Política en materia de Seguridad de SERANCO S.A.

CERTIFICACIÓN EN ISO 45001

Seranco ha migrado su sistema de gestión de OSHAS a ISO 45001 adaptando sus requisitos.

Auditorías

Anualmente, Seranco realiza un examen sistemático e independiente, del Sistema de Gestión de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, para determinar si el Sistema de Gestión:

- Es conforme con las instrucciones marcadas al planificar los procesos, con los requisitos de la norma ISO 9001, UNE 166002, ISO 14001 e ISO 45001, y con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión establecidos por la organización.
- Se ha implementado y se mantiene de manera eficaz. La auditoría de Seguridad y Salud se realiza tanto en oficinas como en obras.

En el año 2020, el 100% de los empleados nuevos han recibido formación inicial en materia de Riesgos laborales. Las acciones formativas en PRL han supuesto el 40% sobre el total. Así mismo se ha cumplido el objetivo de digitalización asociada al sistema de gestión.

Número de auditorías llevadas a cabo

Anualmente, desde el año 2008, se realiza una auditoría interna y una auditoría externa en obras y en las oficinas de Seranco, por organismos independientes, para comprobar el cumplimiento y estado de implantación del Sistema Integrado de Gestión, que incluye las siguientes áreas:

- Calidad - Medio Ambiente
- Seguridad y Salud - I+D+i

Formación al empleado/a

Seranco cuenta con un sistema organizado de

información y formación al empleado amparado por los departamentos de RR.HH. y Calidad.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

SERANCO S.A. define unos requisitos mínimos de formación y/o experiencia profesional para asegurar la competencia de todos los empleados que realizan tareas relacionadas con los procesos de calidad en el producto e I+D+i, para aquellos que desarrollen funciones relevantes que puedan influir en el comportamiento ambiental y de Responsabilidad Social de la organización y para aquellos que puedan influir en la Seguridad y Salud en el trabajo.

Formación

SERANCO se asegura de que cada nuevo empleado cuya actividad afecta a la Calidad, I+D+i, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social, sea formado e informado en sus funciones y responsabilidades, haciendo hincapié en el compromiso de SERANCO con la calidad de su producto/ servicio de cara al cliente, cuidado por el Medio Ambiente, prevención de la Seguridad y Salud en el trabajo y la Responsabilidad Social. Periódicamente se identifican las necesidades de formación de los empleados, poniendo los medios necesarios para el desarrollo de la misma desde el momento en que se tiene conocimiento de la necesidad, para garantizar los niveles de formación y experiencia necesarios. La formación podrá ser impartida por personal interno o externo de Seranco, pero siempre con el nivel de cualificación necesario. La formación realizada en centros externos, se realiza presencialmente, de manera semi-presencial u on-line, según el curso impartido.

Evaluación anual

La evaluación de la eficacia de la formación interna o externa recibida por los empleados, la hace el responsable de departamento relacionado con la acción formativa impartida, o el responsable de cada trabajador que ha recibido dicha formación, dependiendo de la acción formativa llevada a cabo.

Encuestas de satisfacción

En la encuesta de Satisfacción Laboral, se mide el grado de satisfacción de los empleados en lo relativo a

INFORME DE PROGRESO 2020

la formación recibida, a las necesidades de formación no cubiertas, etc.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

En el año 2020, se han realizado 33 acciones formativas externas, de modo que el porcentaje de empleados que ha recibido formación en el año ha sido del 50%.

Diversidad de la plantilla en la entidad

Seranco pretende una distribución de sus empleados lo más uniforme posible en cuanto a sexo, edad y ocupación.

Plan de Igualdad

Seranco tiene en vigor un plan de igualdad donde se tratan los aspectos y políticas referentes a la igualdad entre empleados y la no discriminación.

Gestión de la diversidad

Seranco tiene un sistema de vigilancia de distribución de personal y de parámetros de contratación por diversidad de sexo y edad para cada puesto ofertado.

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

El personal de Seranco a la fecha de informe se distribuye en un 18% de mujeres y un 82% de hombres. De todos ellos, un 6% tiene menos de 30 años, un 61% entre 30 y 50 años y un 33% más de 50 años. Por distribución de puestos, en el grupo de las mujeres hay un 24% en puestos de administración un 69% en puestos técnicos y un 7% en puestos directivos. Dentro del grupo de hombres un 4% ocupa puestos de administración un 87% puestos técnicos y personal de obra y un 9% puestos directivos.



GRUPO DE INTERÉS

Proveedores

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

La evaluación de proveedores desde diversos puntos de vista es un pilar fundamental en los procesos productivos de Seranco.

Política de Calidad

En Seranco anualmente se evalúa a los proveedores y subcontratistas, de manera que contamos con un listado de proveedores y subcontratistas homologados, que cumplen con los estándares de calidad.

Fichas de homologación de proveedores

Cada proveedor o subcontratista que trabaja con Seranco es evaluado tras la finalización de los suministros o trabajos desarrollados. Se valora elementos como el plazo, la calidad, disponibilidad y atención,... y posteriormente se procede a su homologación, en caso de superar la evaluación.

Evaluación del departamento de compras

Contamos con el procedimiento "Compras, subcontratación y homologación", que se aplica a toda acción de compra de materiales y contratación de servicios que puedan influir en la calidad de los trabajos ejecutados, y a la relación con los proveedores y subcontratistas en materia de calidad, seguridad, medio ambiente y responsabilidad social. SERANCO realiza las compras a proveedores y contrata servicios, capaces de cumplir con los requisitos que se marquen en cada caso. Para poder asegurarse de que los proveedores y/o subcontratistas con los que trabaja son los adecuados, somete a sus proveedores y/o a subcontratistas a evaluación y selección. Por ello, el Departamento de Compras y los jefes de obra evalúan periódicamente a las empresas suministradoras y subcontratistas.

Gestión de incidencias

Las incidencias detectadas con proveedores / subcontratistas se analizan y se procede a la apertura de una No conformidad o Acción Correctiva, según el caso. De esta manera garantizamos que las

incidencias se solucionan y se implanten medidas para que no vuelvan a tener lugar. Las No Conformidades abiertas se tienen en cuenta en la evaluación del proveedor / subcontratista, previa a su homologación.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Seranco cumple los requisitos legales en materia laboral de vigilancia y control, de tal forma que sus proveedores y personal adscrito cumplen estrictamente los parámetros legalmente establecidos y los adicionales solicitados, cumpliendo en todos los casos con la formación, información, protecciones individuales, protección social y médica, no discriminación y cumplimiento de convenio colectivo laboral correspondiente.

Protocolo de Compras

Se establece un procedimiento general de compras, subcontratación y homologación cuyo objeto es establecer el método de trabajo seguido por SERANCO, S.A. para garantizar que todos los productos comprados o servicios subcontratados para llevar a cabo la prestación del producto/ servicio ofrecido, son aptos para su propósito a través de:

- Establecer los criterios para la selección, la homologación y el seguimiento de proveedores y subcontratistas cuyos productos y/o servicios puedan influir en la calidad final del servicio.
- Gestionar las compras de forma que se asegure tanto la calidad de los materiales comprados como de los servicios subcontratados.
- Asegurar que se transmiten a proveedores y subcontratistas los requisitos ambientales, de seguridad y de responsabilidad social, aplicables y los compromisos adoptados por SERANCO, S.A. en su Política.

Sistemas de Gestión de Calidad

SERANCO, S.A. sólo puede contratar y comprar a aquellos proveedores subcontratistas que estén previamente seleccionados. El Responsable de

INFORME DE PROGRESO 2020

Compras cumplimenta la homologación de los proveedores de entre las siguientes:

- Proveedor Histórico.
- Proveedor único.
- Primer suministro/servicio a prueba.
- Proveedor Homologado. Aquel que ha sido validado.

Evaluación del departamento de compras

El sistema de calidad de SERANCO S.A. establece el seguimiento de homologación de proveedores de

manera anual en su informe de revisión por la Dirección.

Gestión de incidencias

En nuestro sistema se establecen indicadores que miden las incidencias con proveedores en nuestras obras. Así, en gestión de compras, el indicador, % de nº N.C. derivados de incidencias con proveedores / nº de obras en ejecución se considera admisible por debajo del 5%



GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

Seranco sigue día a día controlando sus procesos, evaluando aspectos e impactos ambientales de sus actuaciones y midiendo sus resultados valiéndose de su sistema de gestión ambiental ISO 14001.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Seranco, amparada en su sistema de gestión integrado tiene publicada la Política de Calidad, Medio ambiente y Seguridad.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Seranco tiene implantado y certificado un sistema de gestión ambiental en base a ISO:14001.

Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro

Se evalúan los aspectos ambientales y su significancia tanto en los centros fijos como en las obras, teniendo en cuenta su cadena de suministro.

Nombrar un responsable de calidad

Se nombra como responsable de calidad a Javier Hernández.

Nombrar un responsable de medioambiente

Se nombra como responsable de medio ambiente a Javier hernández

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Durante 2020 Seranco ha superado la auditoría de seguimiento de su sistema integrado.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Anualmente dentro del informe de revisión por la

dirección integrante del Sistema Seranco evalúa sus objetivos medioambientales.

Reducción de Consumos

Se procede, dentro de los indicadores ambientales de Seranco, a incluir un indicador de consumo de energía eléctrica.

Cambio Climático

La forma de afrontar las actividades de construcción puede variar sustancialmente al contribución al cambio climático.

Política contra el cambio climático

Seranco tiene entre sus objetivos luchar contra el cambio climático mediante la modificación de los usos y costumbres habituales en el sector. Se reutilizan residuos de obra o se valorizan para otras instalaciones, disminuyendo el transporte y el uso de otros materiales naturales, disminuyendo las emisiones en la extracción y el transporte.

Formación en cambio climático a la plantilla

Todos los empleados que se incorporan a Seranco reciben formación introductoria al cambio climático.

Porcentaje de la plantilla que recibe formación en materia de cambio climático

El 100% de la plantilla recibe formación en cambio climático cuando se incorporan a la plantilla mediante píldoras informativas.

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

El uso de recursos sostenibles, materiales procedentes de valorización y tecnologías de

INFORME DE PROGRESO 2020

producción respetuosas con el medio ambiente es un principio fundamental en el desarrollo de los sistemas ambientales de Seranco

Política de Reciclaje

Seranco, tras un pormenorizado estudio de sus obras, detecta unidades de residuos RCDs susceptibles de ser valorizadas para su uso dentro de las propias instalaciones o en otras obras que lo requieran.

Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso

En el año se han valorizado para su uso posterior más de 20.000 tn de residuos inertes procedentes de nuestras obras gestionados mediante operaciones de tratamiento R-5 por nuestros gestores colaboradores. Ello contribuye a incrementar el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente disminuyendo la explotación de recursos naturales.

Medidas de economía circular

El uso de los residuos RCDs generados en las obras de construcción mediante aprovechamiento para su incorporación en unidades de obra contribuye de forma sensible en la economía circular.

Medidas para reducir los desechos

Se destinan a valorización para su posterior uso como material de construcción todos los residuos categorizados con código 170101 "residuos de hormigón" según la lista europea de residuos. Su uso sustituye el uso de materiales naturales en subbase de caminos y viales y en sistemas drenantes.

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

Seranco ha efectuado durante 2019 su segunda campaña de identificación y medición de

emisiones de CO2, alcances 1 y 2 en sus centros operativos fijos y en gran parte de sus obras. A parte se ha medido huella de carbono en alcance 3 asociada al transporte de los residuos generados.

Política Ambiental - Política

En base a su política ambiental Seranco adquiere un compromiso de prevención de la contaminación ambiental y de protección del medio ambiente, identificando los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.

Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2)

El cálculo de emisiones de alcance 1 durante 2019 ha sido de 488 toneladas de CO2 eq.
El cálculo de emisiones de alcance 2 durante 2019 ha sido de 41 toneladas de CO2 eq.

Auditorías

Durante 2020 Seranco ha superado la auditoría de seguimiento de su sistema integrado.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Anualmente dentro del informe de revisión por la dirección integrante del Sistema Seranco evalúa sus objetivos medioambientales.

Indicador de consumos anuales de CO2

Hemos pasado de unas emisiones de 4,55 tn CO2 eq. por empleado en 2018 a 3,83 tn CO2 eq. por empleado en 2019.

Objetivos marcados para la temática

Se han cumplido los objetivos planteados en 2020 con amplio margen y se plantea un nuevo objetivo para 2020 para reducir un 0,5% sus emisiones globales.

Movilidad Sostenible

INFORME DE PROGRESO 2020

Seranco, dentro de sus actividades ambientales trata el asunto de la movilidad de sus empleados dado el alto número de centros establecidos anualmente y su diversidad geográfica.

Política de Movilidad Sostenible

SERANCO S.A. desea disminuir la incidencia que el traslado al lugar de trabajo o los desplazamientos que se deben hacer en el desarrollo de las actividades genera en la salud de sus trabajadores y en el medio ambiente, entendiendo ésta como el estado de bienestar físico, mental y social completo y no meramente la ausencia de daño o enfermedad. La dirección de SERANCO S.A. se compromete a reducir la siniestralidad laboral vial y para ello suscribe la “Carta Europea de Seguridad Vial”, promulgada en el año 2.006, con el propósito de que los distintos sectores sociales, incluidas las empresas, realicen acciones concretas, evalúen los resultados y conciencien a la ciudadanía, incluidos los trabajadores, en materia de Seguridad Vial.

Plan de Movilidad Sostenible

El plan de movilidad es el documento que permite regular y gestionar la movilidad en SERANCO S.A., garantizando su integración en la gestión global de la empresa, tanto en el conjunto de sus actividades como en todos los niveles jerárquicos de la misma. Este Plan es de aplicación a todos los trabajadores de SERANCO S.A. en sus trayectos de la vivienda habitual al trabajo o en los desplazamientos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

Elaboración de guías de desplazamiento sostenible al trabajo

El plan de movilidad de Seranco recoge las posibilidades de desplazamiento hacia los centros fijos de Seranco, primando las posibilidades de desplazamiento en transporte público, andando o en uso de vehículo compartido.

Flota de vehículos corporativos eléctricos

Seranco dispone de un vehículo eléctrico dentro de su flota de vehículos.

Estudio sobre la movilidad en la entidad

Dentro del plan de movilidad de Seranco se incluye un estudio previo de la movilidad de sus empleados como punto de partida para la elaboración del plan, así como un manual de buenas prácticas.

Comisión o grupo de movilidad sostenible

Se crea dentro del ámbito del plan de movilidad la comisión de movilidad formada por la Dirección de la empresa y el Gestor de movilidad.

Número de empleados/as que utilizan transporte público

Se establecen varios indicadores, reseñando el de número de empleados que utilizan transporte público, que con un valor inicial del 33% se pretende mejorar.

Horas de formación/año

Se establecen indicadores sobre trabajadores formados e informados en seguridad vial y en uso de transporte público.

Consumo de la entidad

Seranco, basado en el cumplimiento de los requisitos ambientales según ISO 14001, procede con regularidad a la medición de sus consumos energéticos y de recursos naturales.

Política Ambiental

- Adquirir un compromiso de Prevención de la contaminación ambiental.
- Adquirir un compromiso de protección del medio ambiente, identificando los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.

Sensibilización en materia de consumo responsable

Seranco emite regularmente su guía de buenas prácticas ambientales, tanto en centros fijos como en obra. En ella se hace especial hincapié en un consumo responsable en materia energética y de recursos naturales.

Informes periódicos sobre consumo de recursos

INFORME DE PROGRESO 2020

Anualmente se presenta en el informe de revisión por la Dirección los datos anuales agregados de consumos de recursos naturales y energéticos. Se procede a la medición de consumos de energía eléctrica, combustibles fósiles, agua y papel.

Consumo de materias primas - Indicador de Seguimiento

Se fija en el sistema ambiental de Seranco, consumo medio de energía eléctrica por trabajador y año en sus centros fijos.

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Erradicación del trabajo infantil/forzoso |

Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 408, 409

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios |

Principio: Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-41

Ambiente laboral |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Conciliación familiar y laboral |

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 03 | Salud y Bienestar

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Igualdad de género |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Salud y seguridad en el lugar de trabajo |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos

INFORME DE PROGRESO 2020

fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Formación al empleado/a |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Diversidad de la plantilla en la entidad |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación, III.

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-8, 405, 401-1

Proveedores

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 03 | Salud y Bienestar

Clientes

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles, 08 | Trabajo decente y crecimiento

Información transparente al clientes |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 09 | Industria, Innovación e infraestructura

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Fomento de la calidad en la entidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Medioambiente

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad |

Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales

Cambio Climático |

Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 201-2

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente |

Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

Indicador GRI: 302-4

Medidas de economía circular |

Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

INFORME DE PROGRESO 2020

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones ambientales: Economía Circular y prevención y gestión

Indicador GRI: 301-2, 301-3

Cálculo y compensación de las emisiones en CO2 |

Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima, 09 | Industria, Innovación e infraestructura

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 305-1, 305-2, 305-3

Movilidad Sostenible |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles, 13 | Acción por el clima

Consumo de la entidad |

Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2



INFORME DE PROGRESO 2020